

# Opgave 'Iedereen doet mee'



gemeente

Winterswijk

## Inleiding

Bij het uitvoeren van de opgaven Armoedevrij Winterswijk en Winterswijk Drempelvrij is geconcludeerd dat er op een aantal onderdelen samenhang tussen deze opgaven bestaat. Door ze samen te voegen, beogen we meer en beter resultaat te behalen en efficiënter te werken. De samengevoegde opgaven gaan verder onder de naam 'Iedereen doet mee'.

## Ambitie

Iedereen moet mee kunnen doen in Winterswijk. Iedereen is gelijk in Winterswijk en krijgt gelijke kansen. Dat is onze ambitie. We willen een gemeente zijn waar inwoners kunnen zijn wie ze willen zijn en eenieder zijn identiteit en eigenheid met trots kan uitdragen. Iedereen krijgt gelijke kansen om zich te ontwikkelen en mee te doen. We hebben daarbij speciale aandacht voor het voorkomen en tegengaan van discriminatie, problemen met geld en armoede. Ook willen we de positie van inwoners met een beperking versterken. Winterswijk is armoedevrij in 2040.

Relevante documenten:

- VN-verdrag Handicap
- Inclusie-agenda 1.0
- Inclusie-agenda 2.0
- Plan van aanpak Armoedevrij Winterswijk
- Beleids- en uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2020-2024

## Doelstellingen

### 1.1 Winterswijk is drempelvrij en voldoet aan het VN-verdrag Handicap.

- Het plan Winterswijk Drempelvrij 2.0 voeren we samen met ervaringsdeskundigen uit. Hierbij gebruiken we de uitkomsten van de enquête voor de meest toegankelijke gemeente.
- We ondersteunen bij plannen voor integrale woonvormen waar diverse doelgroepen met elkaar samenleven en elkaar ondersteunen.
- We verwijderen drempels en belemmeringen.
- We zorgen voor meer bewustwording rond toegankelijkheid.
- We dragen uit dat we een regenbooggemeente zijn.

## Activiteiten

### De inhoudelijke kant van onze regenbooggemeente wordt opgepakt

#### Omschrijving (toelichting)

Wethouder: Schepers-Janssen

Onder de vlag van regenbooggemeente zijn met een groep betrokkenen en professionals plannen gemaakt rondom drie thema's:

Het betreft:

1. Zichtbaarheid en normalisatie
2. Educatie en bewustwording
3. Borging en veiligheid

2022 wordt het eerste hele jaar waarin we deze plannen als regenbooggemeente uitwerken. De dekking van de plannen gebeurt vanuit de opgave 'Iedereen doet mee'.

#### Kwaliteit (indicator)



#### Kwaliteit (toelichting)

De activiteiten van Winterswijk als regenbooggemeente voeren we voor een groot deel samen met de klankbordgroep van Winterswijk en Oost Gelre uit. Het hoogtepunt van dit jaar was de succesvolle Achterhoek Pride-maand. Gedurende deze maand waren er veel activiteiten op het gebied van zichtbaarheid, normalisatie, educatie en bewustwording.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

Inwoners ondersteunen als ze een integrale woonvorm willen opzetten

#### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen / Visser

Het initiatief om tot een woonvorm te komen moet in de samenleving ontstaan. De gemeente ondersteunt en begeleidt inwoners hierbij waar mogelijk.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Uit de werkgroep 'Wonen' van Winterswijk Drempelvrij is het initiatief 'Meewonen' gekomen. Dit is nu een zelfstandige vereniging geworden, die het initiatief verder wil brengen. De gemeente heeft dit ondersteund. Voor nieuwe initiatieven voor een gemeenschappelijke woonvorm is een helder stappenplan beschikbaar.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

Knelpunten in de openbare ruimte in beeld brengen en oplossen

#### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen / Wassink.

Ook in 2022 brengen we knelpunten in de openbare ruimte in beeld en lossen we ze op. Daarnaast gaat het ook om het goed adviseren over de openbare ruimte, zoals bij nieuwe ontwikkelingen in het centrum.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

We hebben diverse knelpunten in de openbare ruimte opgepakt. Ook is er vanuit de opgave aandacht voor de herinrichting van de markt.

#### **Tijd (indicator)**



### **Tijd (toelichting)**

Op 28 februari zijn de resultaten van het onderzoek naar verkeersknelpunten en de diverse oplossingen besproken met de seniorenraad. Ook is op 9 maart een rondje gemaakt met vrijwilligers van onder meer de seniorenraad, de gemeente en een bewoner van de Pronsweide. Naar aanleiding van dit rondje zijn knelpunten opgelost. Daardoor wordt het rijden met een rolstoel gemakkelijker. Om nieuwe knelpunten zoveel mogelijk vóór te zijn, is de Klankbordgroep toegankelijkheid met ervaringsdeskundigen betrokken bij het maken van de uitgangspunten voor de markt.

Met campagnes en publicaties zorgen we voor kennis en begrip rond de onderwerpen van de opgave

### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouder: Schepers-Janssen

Omdat we heel veel mensen in de samenleving nodig hebben voor het drempelvrij maken van Winterswijk, is dit een belangrijk onderdeel. Als onze inwoners weten dat ze ook zelf iets kunnen doen, dan bereiken we meer. Dit doen we ook in onze eigen gemeentelijke organisatie.

### **Kwaliteit (indicator)**



### **Kwaliteit (toelichting)**

We hebben een groot aantal publicaties gemaakt en veel aandacht besteed aan nieuws rondom toegankelijkheid. In 2022 is op het platform [www.werkenaanwinterswijk.nl](http://www.werkenaanwinterswijk.nl) 22 maal geschreven over toegankelijkheid. Het totaal aantal publicaties kwam daarmee op 41. In de gemeentelijke organisatie houdt een team zich bezig met de openbare ruimte. We hebben hen laten ervaren hoe het is om beperkingen te hebben qua zicht en mobiliteit samen met mensen van Muziem. Een aantal ondernemers en organisaties hebben ervoor gezorgd dat we in 2021 eindigden op de elfde plaats bij een verkiezing tot meest toiletvriendelijke gemeente van Nederland. Tijdens een bewustwordingsactie zijn zij daarvoor beloond. Deze actie hebben we samen met de opgave Centrum uitgevoerd.

### **Tijd (indicator)**



### **Tijd (toelichting)**

De activiteiten lopen het hele jaar door.

We brengen de woonwensen van mensen met een lichamelijke beperking in beeld

### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen / Visser

In de periode 2021-2022 brengen we de woonwensen van mensen met een lichamelijke beperking in beeld. Deze wensen vertalen we waar nodig en mogelijk in bijvoorbeeld de prestatieafspraken met de woningbouwcorporaties

### **Kwaliteit (indicator)**



**Kwaliteit (toelichting)**

Er is een onderzoeksopdracht gegeven aan een extern bureau.

**Tijd (indicator)****Tijd (toelichting)**

Het onderzoek is opgestart in 2022 en is in 2023 gereed.

We dragen het feit dat we een regenbooggemeente zijn uit, met de regenboogvlag en een regenboogzebrapad voor het gemeentekantoor

**Omschrijving (toelichting)**

Wethouder: Schepers-Janssen

Onder de vlag van regenbooggemeente zijn met een groep betrokkenen en professionals plannen gemaakt rondom drie thema's:

Het betreft:

1. Zichtbaarheid en normalisatie
2. Educatie en bewustwording
3. Borging en veiligheid

2022 wordt het eerste hele jaar waarin we deze plannen als regenbooggemeente uitwerken. De dekking van de plannen gebeurt vanuit de opgave 'Iedereen doet mee'.

**Kwaliteit (indicator)****Kwaliteit (toelichting)**

De gemeente is zichtbaar als regenbooggemeente: de regenboogvlag hangt en het regenboogpad is aangebracht.

**Tijd (indicator)****Tijd (toelichting)**

Dit is volgens planning verlopen en is een continu proces.

We gaan met onze achterban in gesprek over nieuwe onderwerpen

**Omschrijving (toelichting)**

Wethouder: Schepers-Janssen

We willen ruimte houden voor nieuwe onderwerpen en hierover in gesprek gaan met ervaringsdeskundigen uit het netwerk. Hierbij wordt gedacht aan inclusief sporten.

**Kwaliteit (indicator)****Kwaliteit (toelichting)**

We werkten aan een programma dat op een interactieve manier input geeft. Daarmee maken we de nieuwe inclusieagenda.

**Tijd (indicator)**



### **Tijd (toelichting)**

We zijn op 30 november in gesprek gegaan met de achterban. In 2023 is de nieuwe inclusieagenda gereed.

### **Websites toegankelijk maken**

#### **Omschrijving (toelichting)**

Burgemeester: Bengevoerd

Wethouder: Schepers-Janssen

Door het bundelen van websites en daarmee het centraliseren van het websitebeheer zorgen we voor beter toegankelijke websites.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Onze toegankelijkheidsverklaring is goedgekeurd door Logius (Ministerie BZK). Daarmee verkregen we officieel een A-status. Deze A-status is tot nu toe toegekend aan slechts 8-10% van de gemeenten; en meestal niet eens voor hun hoofdwebsite) Daarnaast zijn er nog andere sites waaraan gewerkt moet worden. Toegankelijkheid is een continu proces bij het onderhoud van de website.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

Deze activiteit vergt voortdurend actie.

### **Doelstellingen**

#### **1.2 Kinderen hebben gelijke kansen om hun talenten te ontwikkelen.**

- Jeugd-, kind- en generatiearmoede: kinderen krijgen gelijk kansen om hun talenten te ontwikkelen. Door voorlichting wordt het taboe doorbroken en het risico op schulden bij jongeren verkleind.

### **Activiteiten**

#### **Lerende en reflectieve evaluatie van het programma Armoedevrij Winterswijk**

##### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen

In het derde en vierde kwartaal van 2021 evalueren we de activiteiten van de opgave Armoedevrij Winterswijk. Met de lessen die we hieruit trekken, leveren we in het eerste kwartaal van 2022 een nieuw plan van aanpak voor de opgave 'Iedereen doet mee'. Deze lerende en reflectieve evaluatie is de basis voor het plan van aanpak

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

De opgeleverde DRIFT-monitor is input voor de Stap-uitvoeringsagenda.

### Tijd (indicator)



### Tijd (toelichting)

De nieuwe uitvoeringsagenda is begin 2023 gereed. Dit is later dan verwacht, doordat in het vierde kwartaal van 2022 veel personele capaciteit besteed werd aan de Taskforce bestaanszekerheid.

### Verlengde schooldag voor basisschoolkinderen

#### Omschrijving (toelichting)

Wethouders: Schepers-Janssen

### Kwaliteit (indicator)



### Kwaliteit (toelichting)

De pilot Naschools aanbod is geëvalueerd en succesvol bevonden. Naar verwachting wordt in 2023 het aanbod structureel en uitgebreid naar andere scholen. Dit is geïnitieerd vanuit de Opgave Armoedevrij Winterswijk en inmiddels belegd in reguliere werkzaamheden.

### Tijd (indicator)



### Tijd (toelichting)

In 2022 is de volgende planning afgesproken. Het naschools aanbod wordt uitgebreid op één extra basisschool in 2023. In 2024 volgt toevoeging van de volgende basisschool. Vanuit de Gelijke Kansen Alliantie is hiervoor budget beschikbaar.

### We informeren jongeren over de veranderende verantwoordelijkheid als ze achttien jaar worden

#### Omschrijving (toelichting)

Wethouders: Schepers-Janssen

### Kwaliteit (indicator)



### Kwaliteit (toelichting)

Jongeren krijgen voor hun 18de verjaardag een verjaardagskaart met informatie over hun veranderde financiële verantwoordelijkheden. Daarbij wordt ook verwezen naar de app Kwikstart. Deze app bevat (lokale) informatie over eventuele ondersteuning en aanvullende informatie.

### Tijd (indicator)



### Tijd (toelichting)

## We organiseren voorlichting op scholen over armoede en financiën

### Omschrijving (toelichting)

Wethouders: Schepers-Janssen

### Kwaliteit (indicator)



### Kwaliteit (toelichting)

Het Preventie Platform Jeugd heeft de Week van het Geld georganiseerd.

### Tijd (indicator)



### Tijd (toelichting)

Tijdens de Week van het geld heeft het Preventie Platform Jeugd een webinar over omgaan met geld georganiseerd voor ouders/verzorgers.

## Doelstellingen

### 1.3 Mensen maken beter gebruik van bestaande inkomensvoorzieningen.

- Systeem versimpelen: er is één toegang voor inkomensondersteunende voorzieningen, waarbij de hulpverlener naast de klant staat.  
Informatievoorziening is toegankelijk doordat we simpele taal gebruiken.

## Activiteiten

### Eén intake voor alle inkomensondersteunende voorzieningen

### Omschrijving (toelichting)

Wethouders: Schepers-Janssen

### Kwaliteit (indicator)



### Kwaliteit (toelichting)

Het bestuur van Stichting Platform Armoedevrij Winterswijk heeft dit onderwerp opgepakt samen met de VrijwilligersAdviesraad (VAR). Als gemeente hebben we een sturende rol om uiteindelijk één intake voor alle inkomensondersteunende voorzieningen te bereiken. We hebben een inspiratiebijeenkomst over 'Regelarme zorg' georganiseerd met Gerrit Leene. Deze bijeenkomst ging over hoe de inwoner weer centraal komt te staan door te werken vanuit de bedoeling. Partijen zijn wel bereid om samen te werken en naar elkaar door te verwijzen, maar stellen nog wel hun eigen beoordelingseisen voor hun voorziening.

### Tijd (indicator)



### Tijd (toelichting)

Het is nog niet gelukt om één intake te organiseren met de platformpartijen. Dit blijft wel een aandachtspunt tijdens de VAR-besprekingen.

## Lerende en reflectieve evaluatie van het programma Armoedevrij Winterswijk

### Omschrijving (toelichting)



Wethouders: Schepers-Janssen

In het derde en vierde kwartaal van 2021 evalueren we de activiteiten van de opgave Armoedevrij Winterswijk. Met de lessen die we hieruit trekken, leveren we in het eerste kwartaal van 2022 een nieuw plan van aanpak voor de opgave 'Iedereen doet mee'. Deze lerende en reflectieve evaluatie is de basis voor het plan van aanpak

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

De opgeleverde DRIFT-monitor is input voor de Stap-uitvoeringsagenda.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

De nieuwe uitvoeringsagenda is begin 2023 gereed. Dit is later dan verwacht, doordat in het vierde kwartaal van 2022 veel personele capaciteit besteed werd aan de Taskforce bestaanszekerheid.

### Professionals worden getraind in stress-sensitief werken

#### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Professionals bij de Post beheersen de kwaliteiten van Stress Sensitief Werken. Ook met Fijnder is de relevantie besproken voor de 'intakers' in samenwerking met Samen Aan Het Stuur.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

In 2023 inventariseren we of een cursus Stress Sensitief Werken interessant is voor collega's en Fijnder. De uitvoering vindt dan plaats in 2023.

### Doelstellingen

#### 1.4 Het taboe rondom armoede is doorbroken.

- Taboe doorbreken: de drempel is laag voor inwoners om hun verhaal te doen, omdat heel Winterswijk weet dat armoede bestaat. Inwoners ontmoeten elkaar makkelijk, omdat er op verschillende plaatsen in Winterswijk plekken zijn om elkaar te treffen.

### Activiteiten

#### Lerende en reflectieve evaluatie van het programma Armoedevrij Winterswijk

#### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen

In het derde en vierde kwartaal van 2021 evalueren we de activiteiten van de opgave Armoedevrij Winterswijk. Met de lessen die we hieruit trekken, leveren we in het eerste kwartaal van 2022 een nieuw plan van aanpak voor de opgave 'Iedereen doet mee'. Deze lerende en reflectieve evaluatie is de basis voor het plan van aanpak

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

De opgeleverde DRIFT-monitor is input voor de Stap-uitvoeringsagenda.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

De nieuwe uitvoeringsagenda is begin 2023 gereed. Dit is later dan verwacht, doordat in het vierde kwartaal van 2022 veel personele capaciteit besteed werd aan de Taskforce bestaanszekerheid.

#### **We maken armoede bespreekbaar op scholen**

##### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Dit is een doorlopende activiteit. We hebben structurele contacten met het basisonderwijs via het Directeurenoverleg Winterswijk. Verder hebben we met het onderwijs een podcast opgenomen en vanuit DRIFT (monitor) een bijeenkomst georganiseerd bij Pronova Praktijkonderwijs.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

#### **We organiseren campagnes waarmee we het thema armoede onder de aandacht brengen**

##### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen

We willen dat heel Winterswijk weet dat armoede bestaat. Zodat het taboe rondom armoede wordt doorbroken en inwoners zich sneller melden bij (beginnende) schulden, die nog makkelijk oplosbaar zijn.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

De werkgroep Taboe doorbreken heeft 'koken met de voedseltas' georganiseerd. Op 16 oktober vond het festival 'Voor niets gaat de zon op' plaats. Dit festival trok ruim 300 bezoekers. Daarnaast hebben we meerdere Facebook-campagnes gevoerd en een animatiefilmpje en een podcast opgenomen om armoede zichtbaar en bespreekbaar te maken.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

16 oktober: festival 'Voor niets gaat de zon op'.

17 oktober: Samen Tegen Armoede Pact Winterswijk

### **We trainen vrijwilligers en professionals in het signaleren en bespreekbaar maken van armoede**

#### **Omschrijving (toelichting)**

Wethouders: Schepers-Janssen

In de afgelopen periode hebben we extra ingezet op de vroege signalering bij (beginnende) schulden. Medewerkers van De Post nemen contact op met inwoners bij wie we zien dat er schulden ontstaan. Deze werkwijze is verankerd in het Beleids- en uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 2020-2024.

#### **Kwaliteit (indicator)**



#### **Kwaliteit (toelichting)**

Het Preventie Platform Jeugd organiseert in de deelnemende gemeenten Aalten, Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk één keer per jaar een training. Daarnaast volgde vrijwilligers vanuit de werkgroep Lage drempel een workshop in het signaleren en bespreekbaar maken van armoede.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Tijd (toelichting)**

Het Preventie Platform Jeugd heeft een training 'Signaleren en bespreekbaar maken' gerealiseerd. Het Platform Armoedevrij Winterswijk heeft vrijwilligers geworven. Deze vrijwilligers hebben eind dit jaar een training in het bespreekbaar maken van armoede gevolgd.

#### **Indicatoren**

We plaatsten 41 publicaties op [werkenaanwinterswijk.nl](http://werkenaanwinterswijk.nl), waarvan 22 specifiek over toegankelijkheid.

De armoedemonitor is (nog) niet gedaan omdat de lokale gegevens niet beschikbaar waren.

De subjectieve monitor is uitgevoerd en ter kennisgeving naar de raad gegaan.

#### **Wat is het resultaat?**

Iedereen moet kunnen meedoen in Winterswijk. We werken aan gelijke kansen voor alle inwoners. We hadden daarbij speciale aandacht voor armoedeproblemen en het voorkómen van geldproblemen. Ook hebben we de positie van inwoners met een

beperking versterkt. Dat deden we samen met de klankbordgroep Toegankelijkheid. We hebben gewerkt een integrale woonvorm voor mensen met en zonder beperkingen. We hebben knelpunten in de openbare ruimte in beeld gebracht en verbeterd. Verder hebben we met een prachtige Achterhoek Pride-maand uitgedragen dat we een regenbooggemeente zijn. De reflectieve monitor voor Armoedevrij Winterswijk is uitgevoerd. Deze monitor is de basis voor een nieuw uitvoeringsplan. Er zijn mooie campagnes geweest voor bewustwording, signalering en erkenning op het gebied van Armoede. Voorbeelden daarvan zijn een festival in de busremise en een podcast. Met name aan het einde van het jaar is veel inzet gepleegd op de Taskforce Bestaanszekerheid. Deze is opgericht vanwege de inflatie en de energiecrisis.

